



Утверждаю  
 директор МАОУ СОШ №12  
 им.И.С. Лазаренко  
 Е.А. Губина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ СОШ №12 им. И.С. Лазаренко на 2019-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения.</li> </ul> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в</p>	<p>Проведено самообследование полноты представления информации на сайте. Размещена информация о руководителе школы, о заместителях, указан адрес, школы, контактные телефоны, адрес электронной почты. Обновлено информация по правилам приема обучающихся, по режиму занятий обучающихся. Добавлена информация о порядке возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. Размещены результаты самообследования за 2018-2019 учебный год. На сайте имеются предписания органов, осуществляющих</p>	<p>Весь период</p>	<p>Директор школы          Е.А. Губана,          Зам.директора по УВР          Вавилова Н.Е.          Нычик О.А.,          технический специалист          Потрясова Н.А.</p>		

<p>сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила приема обучающихся</li> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> <li>- отчет о результатах самообследования</li> <li>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний</li> <li>- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией</li> <li>- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов</li> </ul>	<p>государственный контроль, методические разработки, образовательные программы, отчёт о финансовой деятельности, информация о дистанционном обучении, информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.</p>				
--	---	--	--	--	--



<p>другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>					
---	--	--	--	--	--

### III. Доброжелательность, вежливость, работников организации

<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%</li> <li>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%</li> <li>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</li> </ul>	<p>Мониторинг участников образовательного процесса</p>	<p>Май 2020 год</p>	<p>Директор школы Е.А. Губана, Зам.директора по УВР Вавилова Н.Е. Нычик О.А.</p>		
---	--	---------------------	--	--	--

### IV. Удовлетворённость условиями оказания услуг

<p>- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и</p>	<p>Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника</p>	<p>Весь период</p>	<p>Директор школы Е.А. Губана, Зам.директора по УВР Вавилова Н.Е. Нычик О.А.</p>		
--	--	--------------------	--	--	--

знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%					
---	--	--	--	--	--